



1000 South Fremont Avenue, Building A-9 East, 2nd Floor, Unit #4, Alhambra, CA 91803-8859

커뮤니티 헬스 플랜(Community Health Plan) 가입자님께:

영어가 아닌 다른 언어를 사용하는 가입자에게는 무료 통역 서비스를 받을 권리가 있음을 알려드립니다.

- 가입자는 자신이 알아듣기 편한 언어로 정보를 얻고 들을 권리가 있습니다. 이 같은 서비스는 무료입니다.
- 가입자는 의료 서비스를 받을 때 가족이나 친구에게 통역을 부탁할 필요가 없습니다. 여기에는 의사나 약사와 같은, 의료 서비스를 제공하는 모든 사람들이 포함됩니다. 위급상황인 경우에만 18 세 미만 어린이의 통역은 허용됩니다.
- 가입자는 자신이 사용하는 언어로 된 자료를 얻거나 통역사를 구하는 데 문제가 있으면, 커뮤니티 헬스 플랜(Community Health Plan)에 불만사항을 접수시킬 권리가 있습니다.

커뮤니티 헬스 플랜(Community Health Plan)과 그 제공자들은 현장에서 도와드리는 통역사를 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다. 저희에게는 통역을 할 수 있는 2개 국어에 능통한 직원들이 있습니다. 통역할 직원이 없는 경우에는, 저희가 전문 통역사를 구해 가입자가 의사와 다른 의료제공자들과 대화하는 데 어려움이 없도록 도와드립니다.

통역 서비스가 필요한 경우, 커뮤니티 헬스 플랜(Community Health Plan)의 가입자 서비스부 무료 전화번호(**1-800-475-5550**)로 연락하시기 바랍니다 (**CHP/TDD 1-800-353-7988**).

정규 근무시간 이후에는 **1-800-832-6334**로 전화하십시오

감사합니다.

문화 및 언어 서비스(Cultural and Linguistic Services)
커뮤니티 헬스 플랜(Community Health Plan)



Community Health Plan
LOS ANGELES COUNTY

1000 South Fremont Avenue, Building A-9 East, 2nd Floor, Unit #4, Alhambra, CA 91803-8859

Dear Community Health Plan Member:

We would like to tell you about your right to free interpreter services if you speak a language other than English.

You have the right to get information and be spoken to in the language that you understand and are comfortable with. There is no cost to you for these services.

You do not have to use your family member, or a friend to interpret for you when you get health care services. This includes all health care providers, such as doctors and pharmacists. Only in emergency situations are children under 18 allowed to interpret.

If you have a problem getting materials in your language or an interpreter, you have the right to file a complaint with Community Health Plan.

Community Health Plan and its providers will do their best to provide you with a face-to-face interpreter. We have bilingual staff available to interpret. When our staff is unavailable, we will get you a professional interpreter to help you talk with your doctor and other health care providers.

If you need help with interpreter services, please call Community Health Plan's Member Services Department at toll-free telephone number **(1-800-475-5550) (CHP/TDD 1-800-353-7988)**.

After business hours, please call **1-800-832-6334**.

Sincerely,

Cultural and Linguistic Services
Community Health Plan